



Slovo ředitele

Všem členům Tech Data:

Firma Tech Data usiluje o to, aby byla v každém ohledu příkladnou firmou. Poskytujeme našim partnerům, obchodníkům a zákazníkům inovační, přiměřené a finančně efektivní řešení. Zajišťujeme finanční vedení a zodpovědnost ve prospěch našich akcionářů. Ceníme si vašeho talentu a odhodlání, jež jsou podmínkou našeho úspěchu a podporujeme váš osobní rozvoj. Považujeme naši celkovou pověst a důvěru všech prodejců i zákazníků, akcionářů a zaměstnanců za klíčovou pro náš obchodní úspěch.

Toto dobré jméno a důvěra záleží na každém z nás, když každý den děláme správná etická rozhodnutí. Ne vždy se to může zdát jako nejlehčí nebo nejvýnosnější rozhodnutí... alespoň ne v krátkodobém pohledu. Ale správné etické volby jsou vždy z dlouhodobého hlediska nejlepší pro firmu, její obchodní partnery, akcionáře a zaměstnance.

Etický kodex je návodem, který nám všem pomůže dělat správná rozhodnutí. Každý zaměstnanec si musí kodex přečíst a dodržovat ho.

I když správné kroky nemusí být jasné na první pohled, očekáváme, že se zeptáte, jste-li na pochybách. Existují dodatečné materiály a zdroje, které se týkají komplexních pravidel a směrnic, na které se můžete ptát.

Jsem si jistý, že jste plně odhodlaní podporovat takové pracovní prostředí, které nepřijímá nic menšího, než jen nejvyšší měřítko a trvalou důvěru každého, kdo je zapojen do našeho obchodování. Důvěra se upevňuje každý den, jedno rozhodnutí - jeden partner. Děkuji vám, že plníte svou roli a že vždy podporujete etický kodex firmy Tech Data.

S pozdravem,

Steven A. Raymund
Prezident

Popis programu



Etický kodex korporace Tech Data a jejích poboček je nejdůležitějším článkem Etického programu dodržování zásad. Program vysvětluje naše základní hodnoty a ukazuje našim členům, jak se na základě těchto hodnot rozhodovat.

Cíle tohoto programu zahrnují:

- informování členů o tom, co od nich firma čeká ohledně slušného chování v obchodování
- poskytování pokynů ohledně zákonů, nařízení a zásad, které ovlivňují činnost členů
- zavádění postupu, který vyhledává problémy a otázky týkající se přiměřeného obchodního chování
- poskytování důvěrného místa, kde členové mohou oznámit svá podezření ohledně porušení obchodního chování bez obav z následků

Dobré jméno a úspěch Tech Data hlavně závisí na osobní a kolektivní čestnosti představenstva, vedoucích pracovníků, členů a všech partnerů, kteří reprezentují Tech Data po celém světě. Tento kodex se vztahuje na všechny členy a zástupce, jednatele nebo poradce, kteří jednají jménem Tech Data

Naše firma se stále mění a podniká v dynamickém průmyslu. Nedokážeme odhadnout všechny problémy. Kodex neobsahuje odpovědi na každý problém nebo na všechny otázky, na které ve svém zaměstnání můžete narazit. Je to návod, který vám pomůže vyřešit etické problémy, musí se číst podle zákonů a měřítek míst, ve kterých obchodujeme. Vaše, jako zaměstnance, je odpovědnost požádat o pomoc, máte-li otázky ohledně vašeho chování nebo chování druhých, které snad může porušovat tento kodex. V mnoha ohledech dobrá obchodní etika je dobrý obchodní smysl.

Členové managementu mají zvláštní povinnost uplatňovat a dodržovat zásady kodexu slovem i činem. Od managementu se očekává, že bude mít stále otevřené dveře pro kohokoli, kdo přijde s etickou záležitostí či otázkou. Firma zavedla několik důvěrných kanálů, kterými je možné vznést otázku nebo oznámit porušení: "svěřovací" formuláře, "zeptajte se Boba" na TDNet, etický vedoucí pracovník, kontrolující dodržování zásad nebo člen představenstva a anonymní horká linka pro oznamování etických problémů, na kterou může volat kterýkoli zaměstnanec a oznámit svou záležitost. Zaměstnanci nebudou potrestáni za vznesení záležitostí, otázek nebo stížností v dobré víře.



Kodex se bude uplatňovat stejně na všech úrovních v celé organizaci.

Stanovené obchodní hodnoty



Integrita a úcta

Základem našeho podnikání je integrita. Veškerá jednání se zákazníky, obchodními partnery, dodavateli, akcionáři a členy týmu musí být prováděna s integritou, eticky a se vzájemnou úctou.

Týmová práce

Investujeme do našeho týmu a poskytujeme profesionální, náročné a výnosné prostředí, ve kterém spolupracujeme jako semknutý tým sdílející stejné myšlenky a zdroje.

Partnerství

Strategická obchodní partnerství se zákazníky a obchodními partnery přinášejí vzájemné výhody. Oceňujeme tyto vztahy a investujeme do jejich dlouhodobého vývoje.

Nadšení pro vítězství

Naše snažení směřuje k tomu, abychom byli nejlepší ve všem, co podnikáme, a stále usilujeme o to, abychom byli první volbou pro zákazníky a obchodní partnery.

Vlastníci

Podporujeme prostředí osobní odpovědnosti, které zaručuje stálé výsledky na základě plnění povinností. My všichni přijímáme odpovědnost za každé týmové rozhodnutí.



Měřítko, zásady a zákony



Tento Etický kodex stanoví standardy chování pro všechny zaměstnance, vedoucí pracovníky a ředitele společnosti a dalších zástupců, když jednají za společnost.

Kdekoliv vyvíjíme obchodní činnost, požadujeme, aby zaměstnanci jednali v souladu se stanovenými úkoly, platnými zákony, předpisy a pravidly. Nerespektování může mít závažné následky pro společnost a její zaměstnance včetně pokut, poškození obchodního jména a ukončení a ztrátu obchodního vztahu.

Přesné finanční záznamy a zápisy

Všechny firemní finanční záznamy a zápisy musí být přesné a kompletní. Nejenže jsou potřebné pro řádné vedení obchodu, ale vyžaduje je i zákon. Transakce musí být provedeny podle zplnomocnění, které dal management, platby z finančních zdrojů firmy musí být provedeny pouze pro popsání a schválené účely. Jsou zakázány neoprávněné a nesprávné údaje. Musí se zavést náležitá vnitřní kontrola, která dostatečně zajistí, že firma tyto požadavky splňuje. Je třeba oznámit všechna porušení týkající se účetnictví a auditu; oznámení je možné předat přímo a anonymně komisi pro audit prostřednictvím horké linky pro oznamování etických problémů.



Od zaměstnanců a zástupců firma očekává, že ve svých tvrzeních a zápisech budou upřímní a pravdomluvní. To znamená plné, pravdivé, přesné, včasné a pochopitelné údaje uvedené v pravidelných zprávách firmy pro komisi burzy cenných papírů a v jiných veřejných sděleních. Při jakékoli kontrole se regulačním orgánům nebo auditorům nesmí předat žádné klamné nebo nesprávné informace. Všichni zaměstnanci musí dodržovat Zásady uchování záznamů a nesmí vědomě zničit nebo modifikovat žádný firemní dokument (v papírové nebo elektronické podobě), který je předmětem kriminálního nebo administrativního vyšetřování nebo právního sporu. Jakékoli otázky mohou směřovat na místní/evropské právní oddělení, místního etického poradce nebo na horkou linku pro oznamování etických problémů.

Členové

Naši členové (dále i "zaměstnanci") jsou našim úspěchem. Věříme, že produktivita členů a jejich přínos je přímo úměrný pracovnímu prostředí. Toto prostředí se skládá z mnoha prvků, hmotných i nehmotných.

Stejná příležitost a rozdílnost

Firma nabízí stejnou příležitost získat zaměstnání kvalifikovaným jednotlivcům bez ohledu na jejich rasu, náboženské vyznání, barvu, původ, věk, pohlaví, handicap, sexuální orientaci a jiné faktory, které nemají nic společného s pracovní výkonností. Na rozdílnost se díváme jako na kombinované dovednosti, schopnosti, zkušenosti a minulost, které lidem umožní dosáhnout neobyčejné výsledky. Vnímáme rozdílnost našich členů jako silnou stránku a podporujeme ji ve všech funkcích. Povzbuzujeme a podporujeme vlastní rozvoj členů tím, že jim pomáháme v jejich momentálním úkolu a zlepšujeme jejich další dovednosti.



Pracovní prostředí

Tech Data věří, že její členové mají právo na pracovní prostředí, které neobsahuje bezpečnostní a zdravotní rizika, zastrašování a obtěžování nebo jakékoli jiné chování, které nepřispívá k produktivní práci. Členové si musí být

vědomí a musí dodržovat zdravotní a bezpečnostní předpisy, které se vztahují k jejich práci. Prodej, nákup, používání nebo držení zbraní nebo drog je ve firemních prostorách přísně zakázáno.

Firma bude respektovat a chránit důvěrnost firemních záznamů, které obsahují osobní informace o jejích členech. Přístup k těmto záznamům bude omezen pouze na ty, kterým bude dáno právo přístupu. Tech Data bude jednat v souladu se všemi příslušnými zákony, které se týkají poskytování osobních informací členů.

Komunikace



Firma věří v otevřenou a upřímnou komunikaci se svými členy a také s jednotlivci mimo Tech Data. Členům budou poskytovány otevřené a včasné informace týkající se obchodních a finančních výsledků, vztahů se zákazníky a pracovní výkonnosti. Firma podporuje otevřené komunikační kanály pokud jde o názory členů, jejich stanoviska a záležitosti.

Majetek firmy

Majetek může být hmotný (jako například budovy, nábytek, počítačové systémy a zařízení, inventář, nástroje a finanční zdroje) a nehmotný (jako například záznamy, obchodní tajemství, pracovní čas, marketingové a cenové strategie). Zahrnují se tam i důvěrné informace členů, prodejců a zákazníků. Veškeré elektronické informace přenášené nebo obsažené ve firemním informačním systému jsou majetkem firmy a mohou se používat pouze pro pracovní účely. Veškerý software se může používat pouze v souladu s licenčními podmínkami a všechna licenční čísla jsou majetkem firmy.



Osobní použití

Členové mohou příležitostně používat firemní majetek k rutinním osobním záležitostem mimo pracovní dobu, jako například vyřizovat osobní telefonáty, faxovat, posílat osobní e-maily a krátce navštěvovat zákonem dovolené komerční webové stránky. Přístup k e-mailu a internetu může být monitorován v souladu s příslušným zákonem a nemusí být zajištěno soukromí. Navštěvování webových stránek, které obsahují rasistické, pornografické, hráčské nebo jiné nevhodné materiály, je zakázáno. V souladu s místní praxí členové nesmí (bez povolení nadřízeného) soukromně používat firemní vozidla, náradí nebo zařízení, firmou placenou poštu, užívat pomocný firemní materiál nebo vést dálkové telefonáty.



Důvěrné firemní informace

Důvěrné a zákonem chráněné informace patří k nejcennějšímu firemnímu majetku. Zaměstnanci se musí postarat o ochranu všech takových svěřených informací. Některé informace jsou úmyslně sdílené s ostatními, například pomocí reklamy nebo tiskových zpráv. Všechny další informace se musí chránit podle Zásad zacházení s citlivými informacemi a podle Pokynů ke třídění dat, pečlivou mezilidskou komunikací a (je-li vhodné) právními smlouvami. Zaměstnanci by měli být opatrní s kým a jak sdílejí citlivé informace, bez ohledu na komunikační prostředek. Zaměstnanci a jednatelé firmy mají zodpovědnost za ochranu utajení takových informací i po odchodu z firmy Tech Data.

Vnitřní informace

Jako zaměstnanec Tech Data můžete mít přístup k informacím o firmě nebo jiných firmách, které veřejnosti nejsou známé a které by se mohly stát materiálem pro obchodování s cennými papíry. Nikdo, kdo má jakékoli neveřejné informace, je nesmí použít nebo je předat (dávat rady) pro osobní zisk. Zaměstnanec nesmí použít utajené informace o dodavateli, zákazníkovi nebo konkurenci k obchodování v jejich vlastním oboru. Informace se považuje za "materiál", jestliže by vedla uvážlivého investora ke koupi, prodeji nebo k držení zboží či akcií. Používání takových informací neporušuje pouze tuto zásadu, ale je také ilegální.

Konkurence

Tech Data chce soutěžit na trhu na základě volné a čestné konkurence. Většina zemí, ve kterých firma obchoduje, má zákony ("antimonopolní" nebo "konkurenční"), které zakazují omezování obchodu takovými mechanismy jako např. pevná tvorba cen, přidělování zákazníků nebo teritorií a zneužívání dominantní pozice na trhu. Chceme tyto zákony dodržovat, protože významně přispěly ke tvorbě volného trhu, na kterém se pohybujeme. Právní oddělení vydalo příručku, která radí, jak dodržovat antimonopolní a konkurenční zákony ("Antimonopolní příručka dodržování zásad"). Příručka pomůže zaměstnancům pochopit a dodržovat zásady různých zákonů a směrnic.

Informace o konkurentech

Jakékoli informace, které firma rozšiřuje, musí být přesné a objektivní. Nejsou přijatelná žádná klamná nebo zavádějící tvrzení o konkurenci, jejích výrobcích nebo službách. Získávání informací o konkurenci je důležitá a přijatá praxe, provozuje-li se řádným způsobem. Existují určité hranice toho, jak se takové informace mohou získávat a týká se to hlavně důvěrných informací. Informace se mohou získávat z veřejně dostupných zdrojů. Je nevhodné získávat důvěrné informace o konkurenci vydáváním se za někoho jiného, podvodem nebo klamným předstíráním. Tak jako by bývalý zaměstnanec Tech Data neměl prozrazovat firemní důvěrné informace, stejně tak firma nezaměstná bývalého pracovníka konkurenční firmy, aby tak získala její důvěrné informace.



Střet zájmů



Střet zájmů nastane, když se osobní zájmy dostanou do konfliktu s vaší schopností jednat nebo rozhodovat ve shodě s nejlepšími zájmy firmy. Členové, manažeři, vedoucí pracovníci a členové představenstva se musí vyhnout střetu zájmů nebo jeho náznaku, kdykoli to je možné. Střet zájmů může nastat za mnoha okolností a níže je popsáno pouze několik nejčastějších situací. Jestliže si myslíte, že jste se ocitli v situaci střetu zájmů, měli byste písemně oznámit všechny podrobnosti svému nadřízenému, který je předá k rozhodnutí viceprezidentovi, vedoucímu nebo členu představenstva. Ti předají své rozhodnutí generální radě a personální radě. Jakýkoli střet zájmů, který se týká viceprezidenta, vedoucího nebo výše postavené osoby, se předá k posouzení vnitřnímu auditu a generální radě. Odtud se konflikt, podezřelý se střetu zájmů, předá k vyřešení

komisi pro audit nebo dozorčí komisi představenstva.

Mimopracovní zaměstnání a činnosti

Členové nesmí pracovat pro konkurenci, zákazníka, distributora, dodavatele nebo firmy, které o to usilují. Řádní členové, pracující na plný úvazek, nesmí pracovat pro jiné zaměstnavatele nebo být zapojeni do podnikání – včetně vlastního podnikání či jiných aktivit – které negativně ovlivňují jejich pracovní výkonnost nebo zájmy firmy. Členové nesmí pracovat nebo shánět nabídky pro jiné firmy a používat přitom firemní majetek, čas nebo zařízení. Manažer se nesmí stát členem představenstva výdělečné organizace bez předchozího souhlasu generálního ředitele firmy.



Finanční zájmy

Členové, vedoucí pracovníci a členové představenstva nesmí mít finanční zájmy – ať přímé či nepřímé – u žádné konkurenční firmy, zákazníka, dodavatele nebo distributora. Toto omezení nezakazuje individuální vlastnictví podílu ve veřejně obchodovatelných cenných papírech firmy. Je zakázáno, aby tato firma zvyšovala osobní výhody výkonným vedoucím pracovníkům a členům představenstva nebo o tom vyjednávala.

Příležitosti pro firmu

Manažeři, vedoucí pracovníci, představenstvo a členové jsou povinni napomáhat zájmům firmy, kdykoli se naskytne příležitost. Jestliže se v době spolupráce s Tech Data dozvědí o příležitosti, ze které by mohla mít firma Tech Data užitek, měli by tuto informaci sdělit odpovědné osobě ve firmě. Vedoucí pracovníci, představenstvo a členové by si pro sebe nebo pro jakoukoli jinou organizaci neměli ponechávat žádné výhody vzešlé z dané příležitosti, bez toho, aby dali tuto příležitost ke zvážení firmě.

Dárky a zábava

Nabídka a přijímání darů a zábavy je přijatá praxe, která slouží k navázání a udržování cenných obchodních partnerství. Musíme ale při tom používat zdravý úsudek. Dary a zábava se široce definují jako fyzické věci, akce, cesty, služby, výhody a další cenné věci. Dary si mohou občas vyměňovat obchodní společníci, pokud jejich hodnota nepřevyšší \$100 (nebo odpovídající místní limit, cokoli je menší). Všechny dary a půjčky darů od prodejců také musí odpovídat zásadám oddělení. Jídla, zábava a společenské akce by měly mít legitimní obchodní důvod a jejich cena by měla být přiměřená, obvyklá a za daných okolností náležitá. Snažte se vyhnout darům nebo zábavě, které nemůžete oplátit, které s sebou nesou nějaký obchodní závazek nebo způsobují potíže vám nebo firmě. Představitelům vlády nenabízejte nic víc, než nepříliš drahé reklamní předměty s logem firmy a žádné jiné dary či nákladnou zábavu.

Společenské a politické akce

Je dobré, jsou-li členové zapojeni do společenských, vládních nebo charitativních organizací. Tech Data dodržuje všechny zákony, které se týkají politické činnosti. Bez výslovného souhlasu generálního ředitele firma neposkytne peníze ani svůj majetek pro politickou činnost. S předchozím souhlasem svého vedoucího se mohou členové podílet na charitativních událostech i během pracovní doby nebo používat firemní majetek.

Mezinárodní obchod

Zásady firmy Tech Data týkající se dozoru nad exportem/importem a praním špinavých peněz obsahují specifická vodítka, jak získat řádné schválení, ověřit věrohodnost obchodních partnerů a vést řádnou dokumentaci a záznamy.



Spojené státy pomocí nařízení ohledně zamezení zahraniční korupce (FCPA) a mnoho dalších zemí zakazují platby nebo nabízení čehokoli cenného zástupcům státu za účelem zajištění nebo udržení výhody v podnikání. Každý zaměstnanec si musí být vědomý potenciálního nebezpečí nepřijatelných plateb, včetně nepřiměřených darů. FCPA také požaduje, aby si firma vedla náležitě finanční záznamy a prováděla vnitřní kontrolu a tak prokazatelně takové platby zjistila.

Tech Data se nezúčastní žádného bojkotu, který nebyl schválen Spojenými státy nebo Spojenými národy, ani neposkytne informace, které by mohly dále vést k neschváleným bojkotům.

Výjimky

Výjimky, týkající se ustanovení tohoto kodexu, může udělit pouze představenstvo nebo k tomu určená komise členů představenstva. Týká se to i výkonných vedoucích pracovníků, finančního ředitele nebo člena představenstva. Taková výjimka udělená vedoucímu pracovníkovi nebo členu představenstva se musí včas oznámit, jak požaduje zákon. Kterýkoli zaměstnanec může požádat o výjimku člena nejužšího vedení firmy s předchozím souhlasem právního oddělení. Obecně vzato, udělování výjimek se nedoporučuje.

Dodržování kodexu

Nejenže jsou členové vyzýváni, ale jsou i povinni oznámit porušení nebo podezření na porušení etického kodexu odpovědné osobě. Můžete mít otázky ohledně kodexu, jeho měřítek nebo uplatňování programu. Firma zavedla množství způsobů, jak můžete oznámit porušení nebo podezření na porušení kodexu nebo získat odpověď na otázku

týkající se etického kodexu a s ním spojenými zásadami, zákony a nařízeními. Mezi tyto způsoby patří váš nadřízený/vedoucí, personální oddělení, vnitřní audit, právní oddělení, váš místní etický poradce, vedoucí pracovník pro věci etiky, kontrolující dodržování zásad nebo člen představenstva, "zeptejte se Boba" na TDNet, "svěřovací" formuláře a důvěrná a anonymní horká linka pro oznamování etických problémů.

Veškerá komunikace s etickým poradcem nebo vedoucím pracovníkem pro věci etiky bude považována za důvěrnou podle právních závazků. Ředitel pro věci etiky a dodržování zásad se vynasnaží, aby zachoval vaši diskrétnost, ale nemůže ji zaručit, zvláště v případě soudního řízení. Na horké lince se přijímají anonymní oznámení. Jestliže díky vaší anonymitě bude těžké se efektivně zabývat vaší záležitostí, řekneme vám to.

Je zakázáno pokoušet se pomocí Etického programu dodržování zásad záměrně poškodit člověka falešným obviněním nebo jiným škodlivým chováním. Zaměstnanci, kteří oznámí problém v dobré víře, nebudou potrestáni nebo stíhaní. Zakazuje se jakákoli odvěta.

Etická ohlašovací horká linka 866-833-8442
Ředitel pro etiku a dodržování pravidel 727-538-5854